

충북권역 공동 LMS

FAQ 채보

이용 가이드

궁금한 거 물어봐!





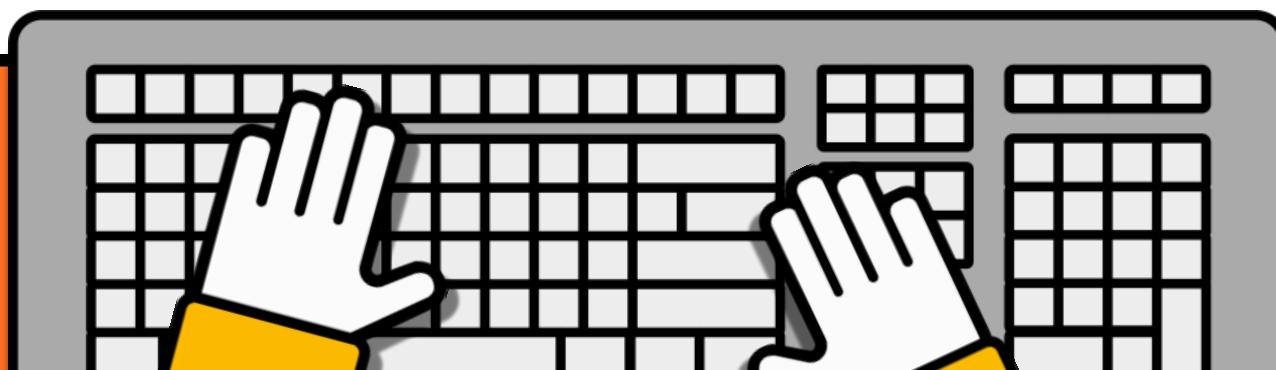
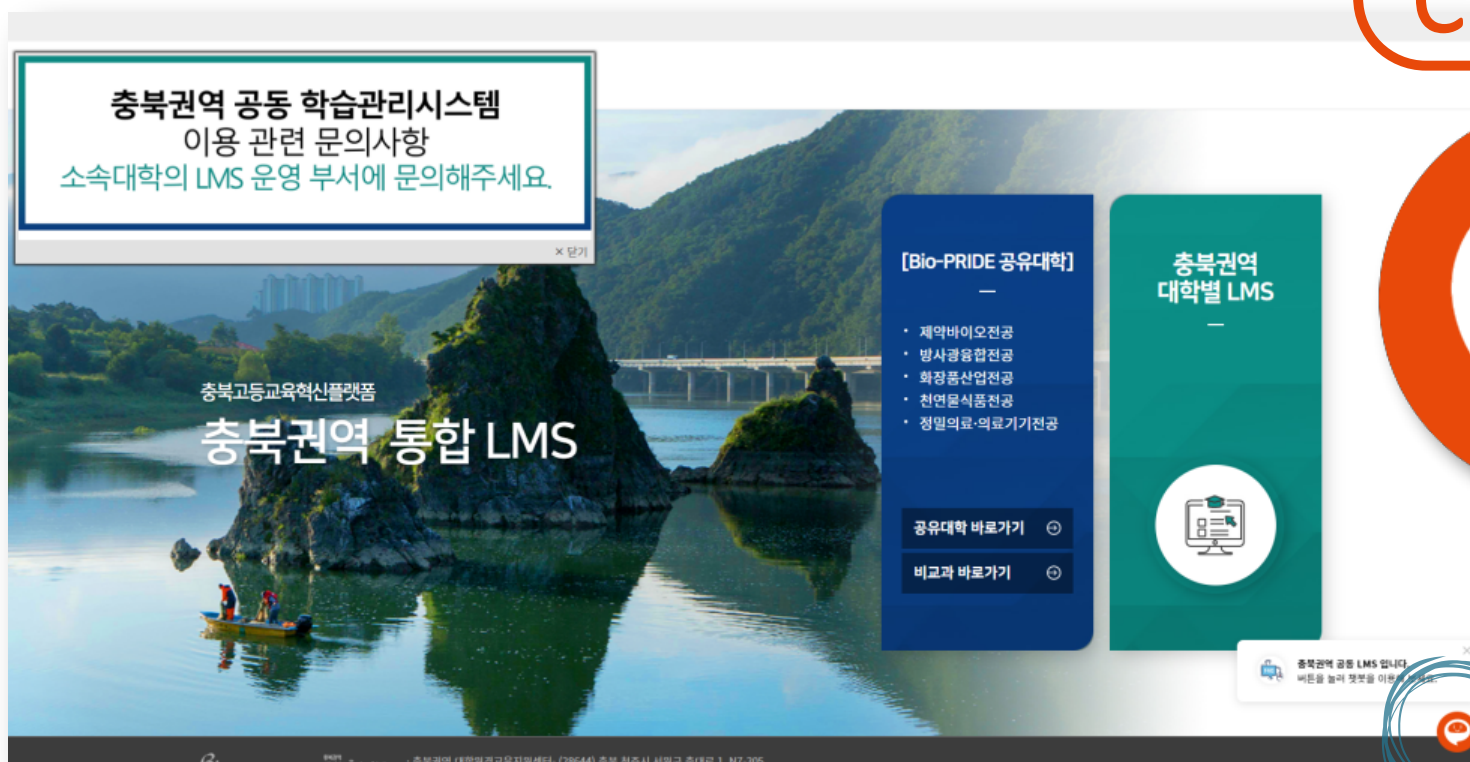
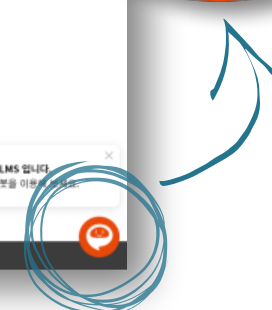
① 챗봇 시작하기



LMS 메인 페이지(<https://ecampus.bioprider.or.kr/main>)의 우측 하단 챗봇 아이콘을 클릭합니다.

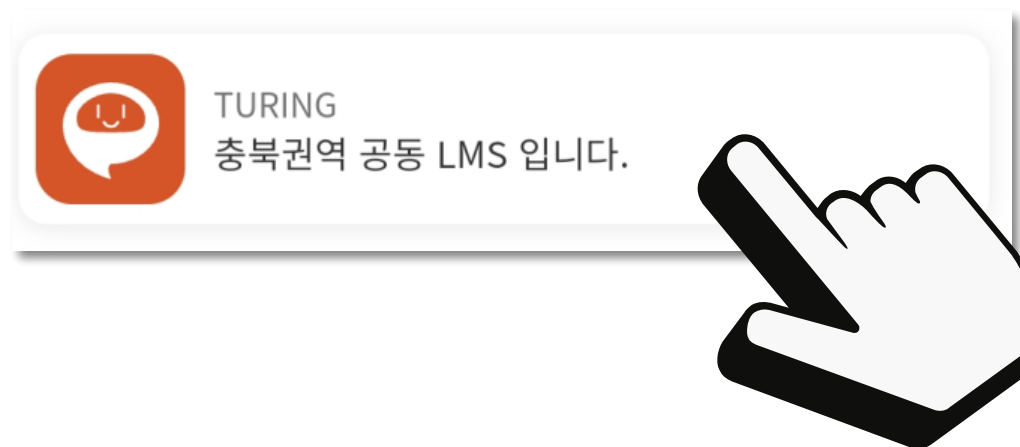
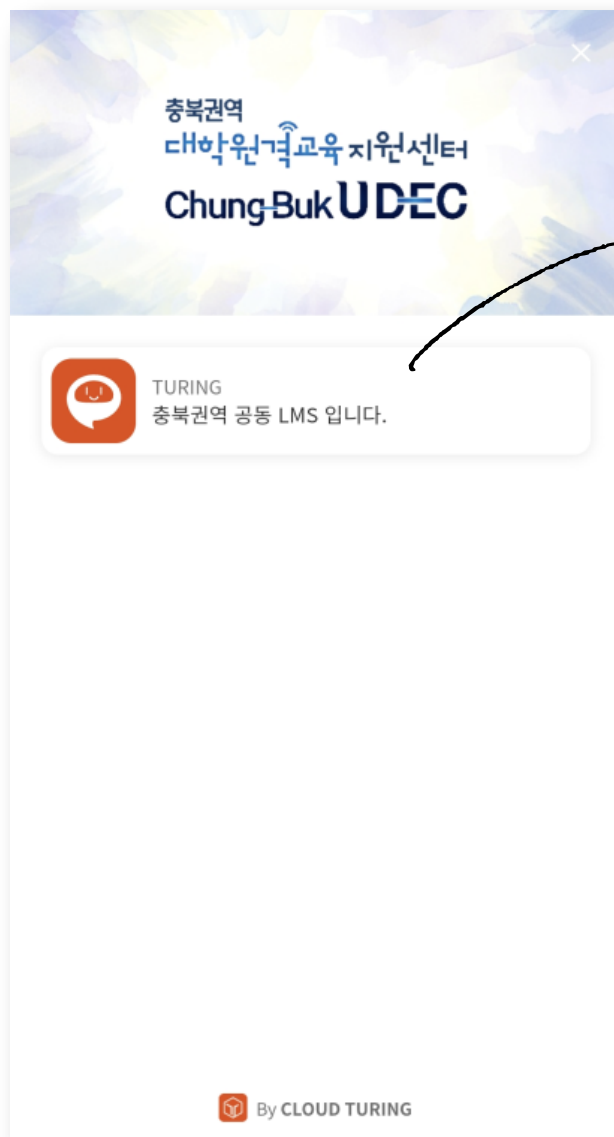
※ PC/태블릿/모바일 웹페이지에서 모두 이용 가능

CLICK

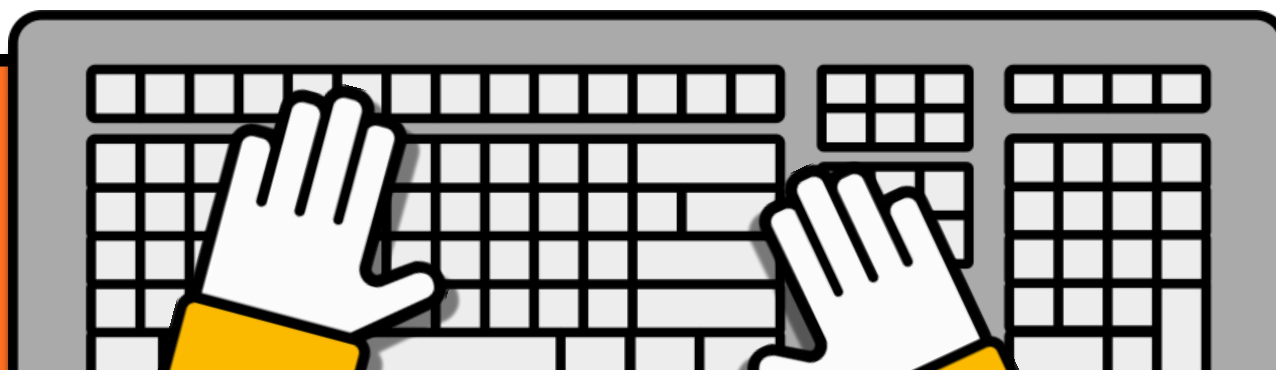




① 챗봇 시작하기

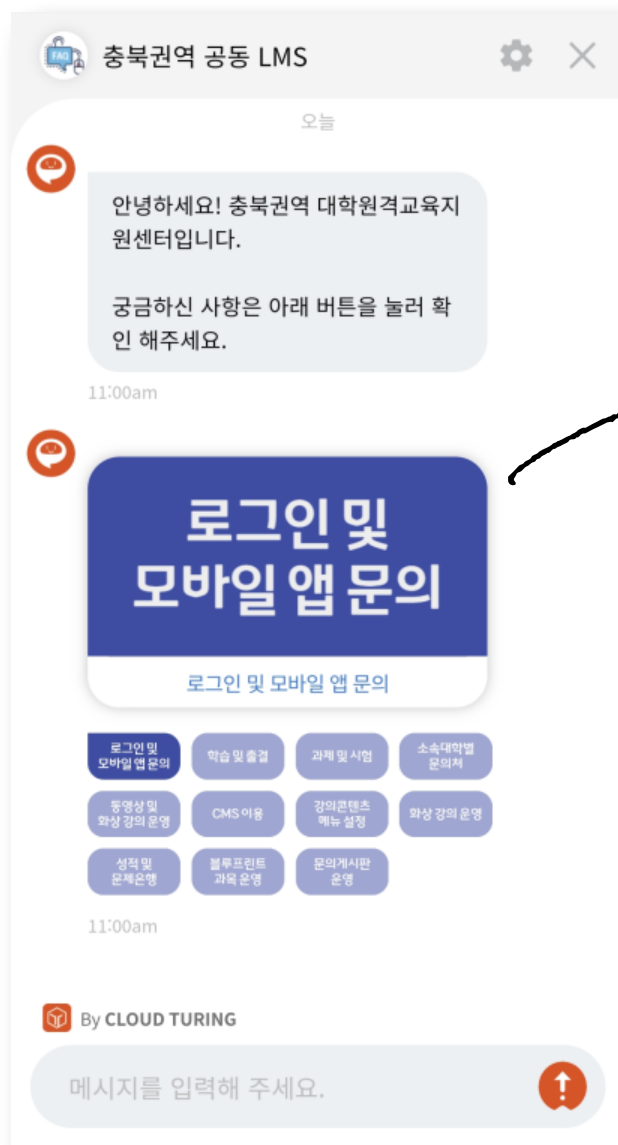


챗봇 아이콘을 클릭하면 좌측과 같은 채팅창이 뜹니다.
대화를 시작하려면 "충북권역 공동 LMS 입니다." 아이콘을 클릭해주세요.

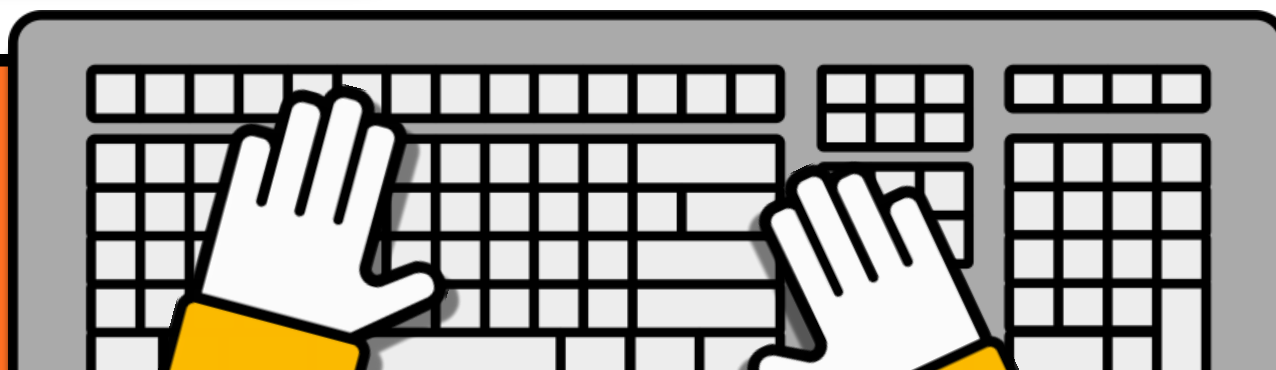




② 챗봇 활용하기(버튼형) 🔍 ☆

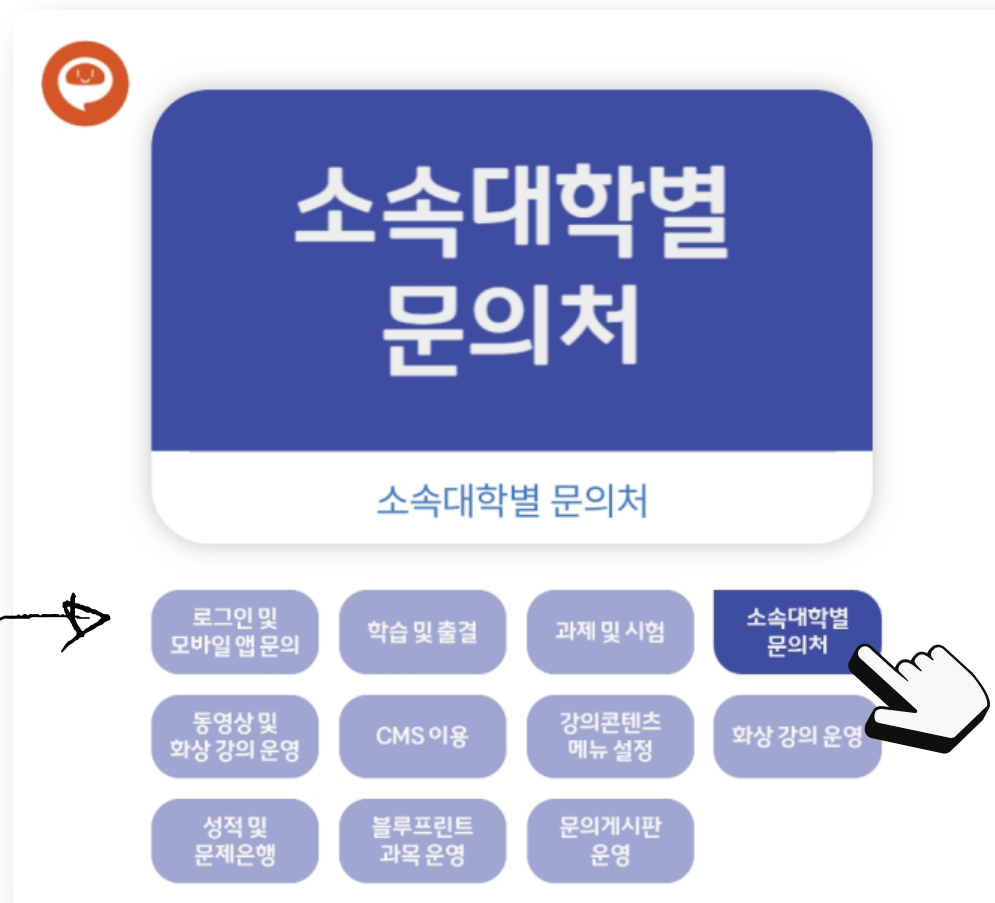
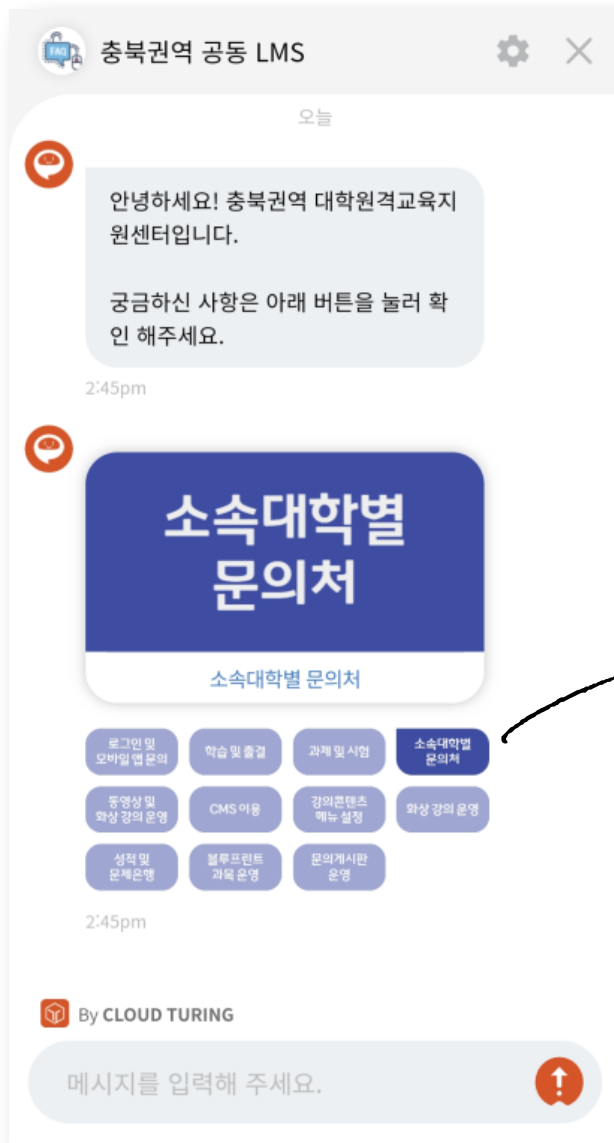


총 11개의 버튼으로 구성되어 있습니다.
버튼 아래의 파란색 글씨를 눌러 보다
상세한 내용을 선택할 수 있습니다.

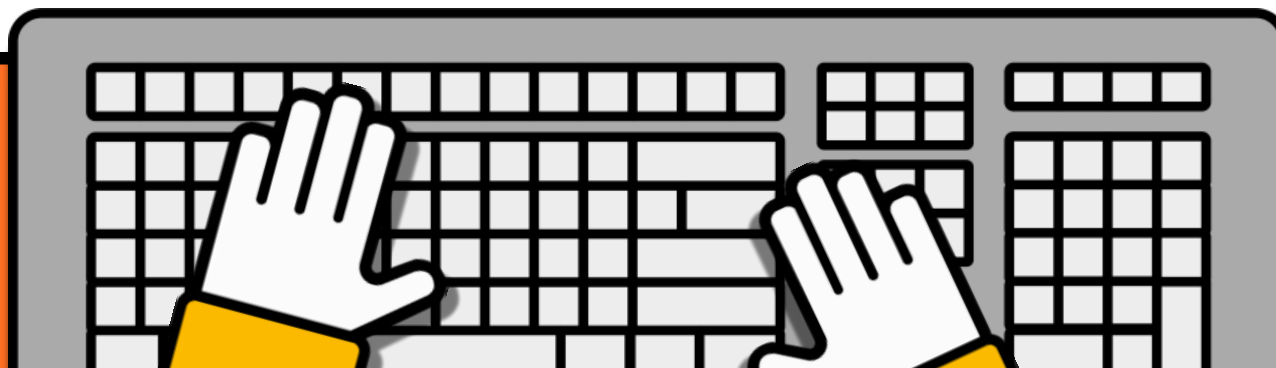




② 챗봇 활용하기(버튼형) 🔍 ☆

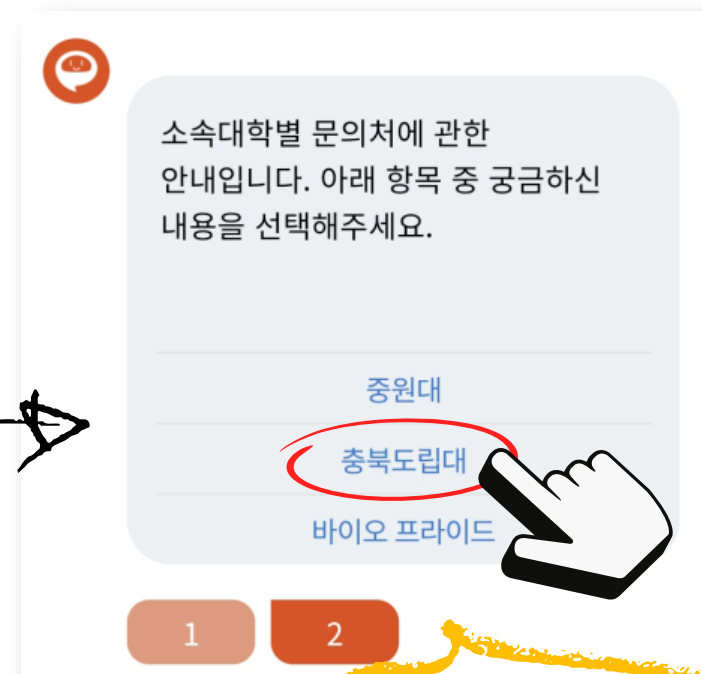
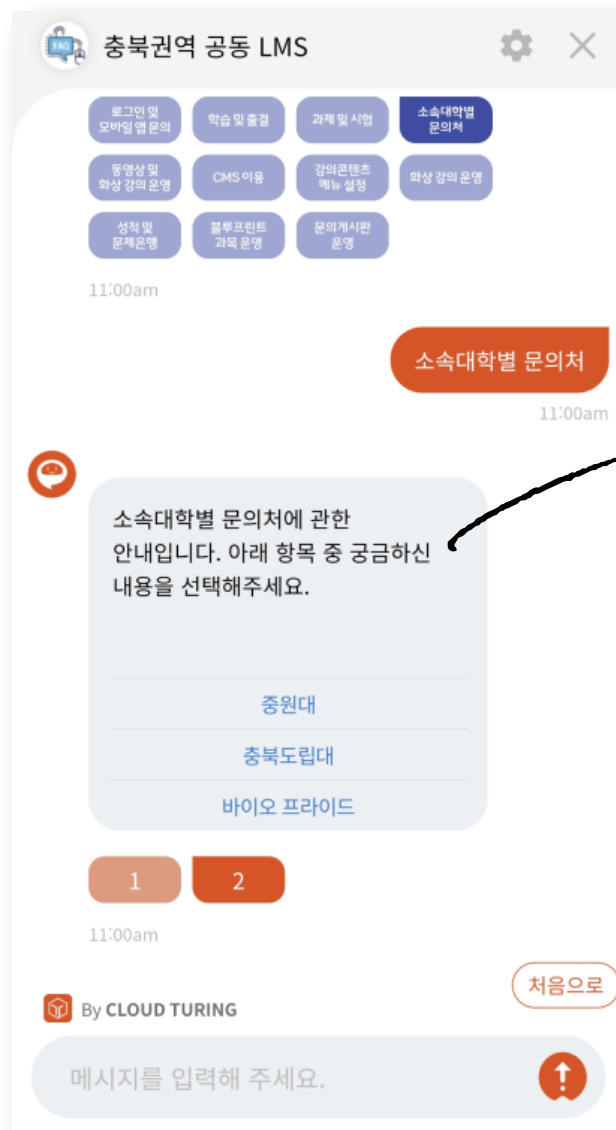


각 버튼을 클릭하면 '로그인 및 모바일 앱 문의' 이외에 다양한 FAQ 내용을 확인할 수 있습니다.



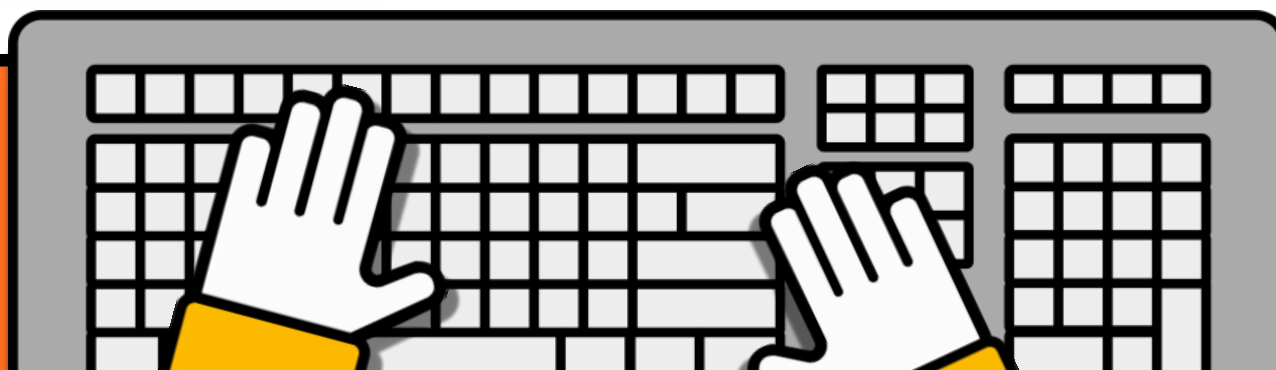


② 챗봇 활용하기(버튼형) 🔍 ☆



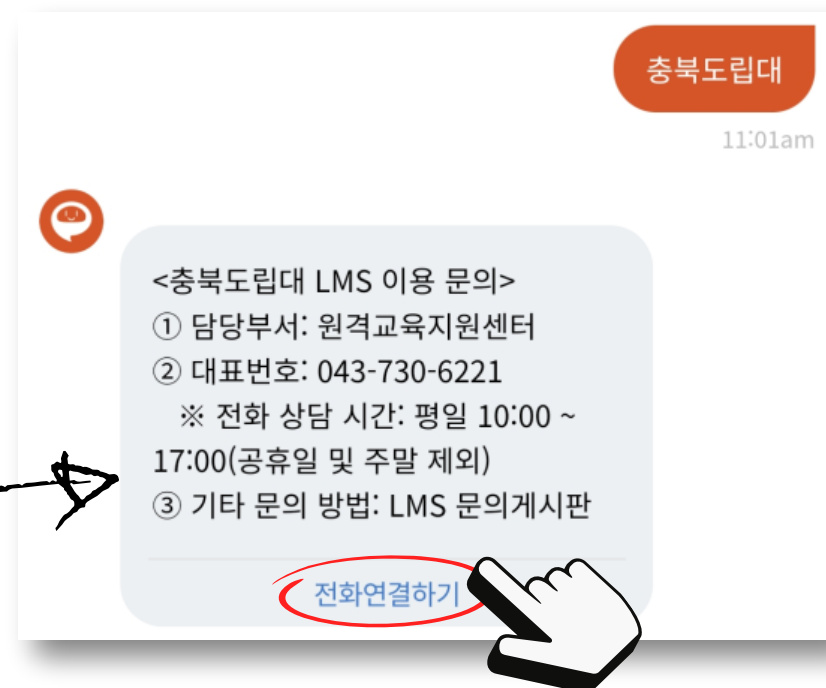
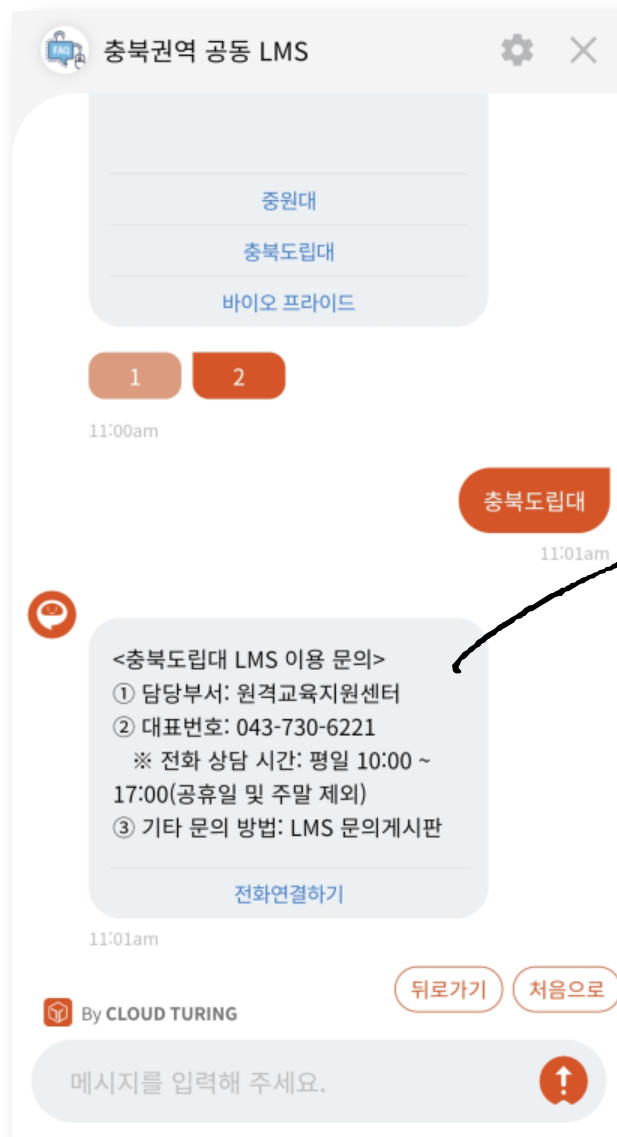
숫자 버튼을 클릭하여 더 많은 하위항목을 볼 수 있습니다.

'소속대학별 문의처' 버튼 예시입니다.
원하는 내용을 선택하여 클릭합니다.



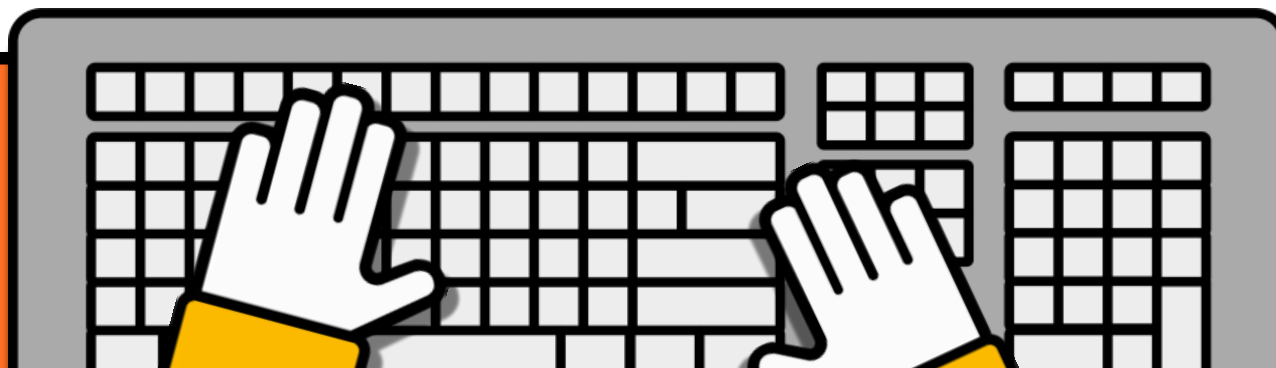


② 챗봇 활용하기(버튼형) 🔍 ☆



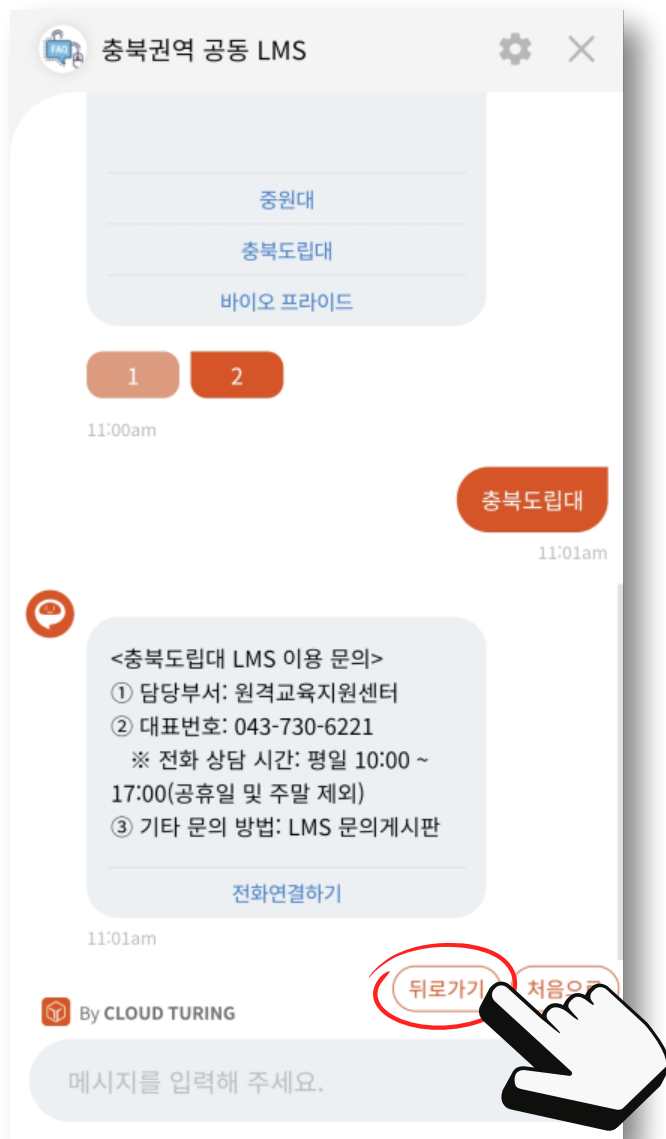
필요한 경우에는 추가 기능
(전화연결하기/자세히보기)을
클릭하여 활용할 수 있습니다.

※ '전화연결하기'는 모바일에서만 가능

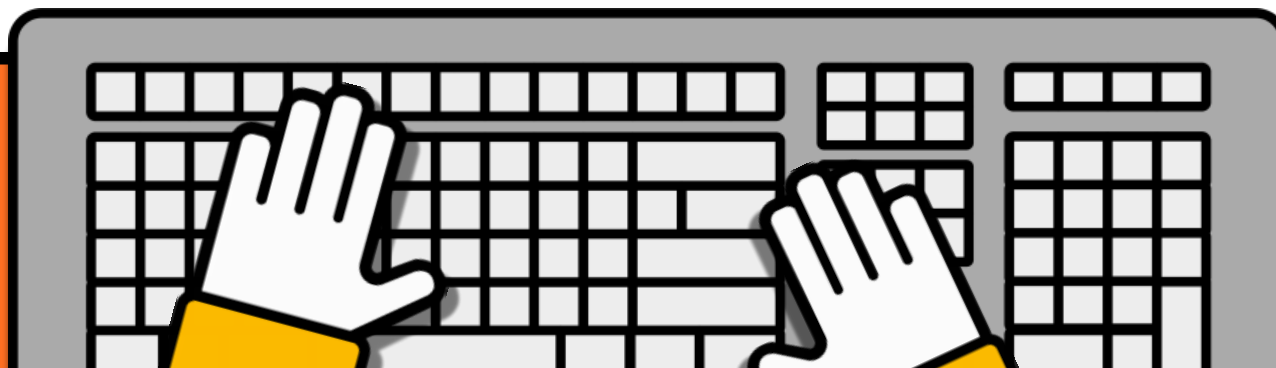




② 챗봇 활용하기(버튼형) 🔍 ☆

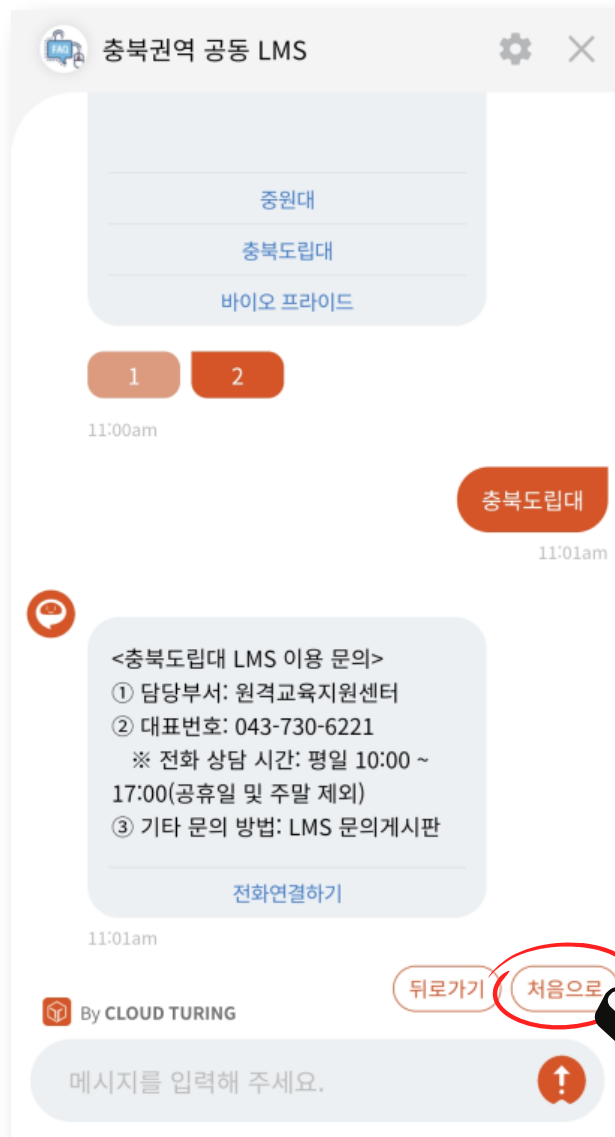


'뒤로가기' 버튼을 누르면
바로 직전 대화로 이동합니다.

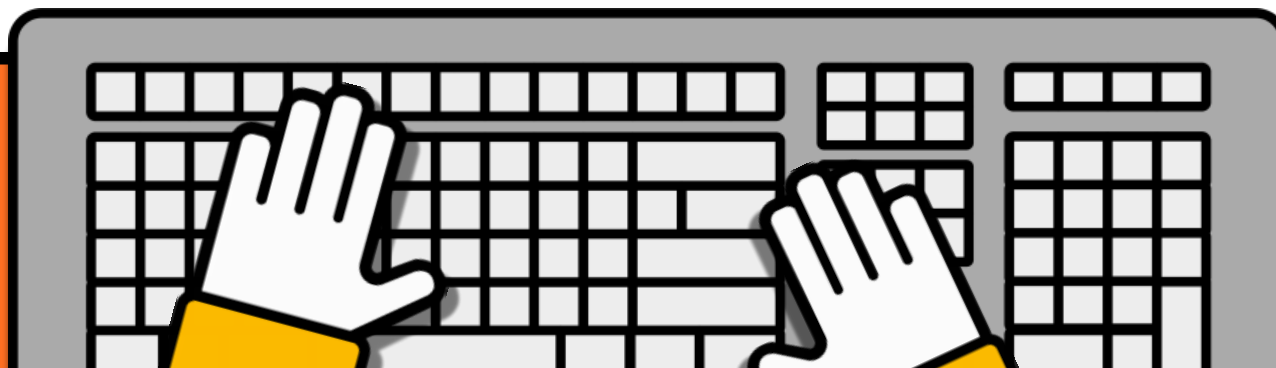




② 챗봇 활용하기(버튼형) 🔍 ☆

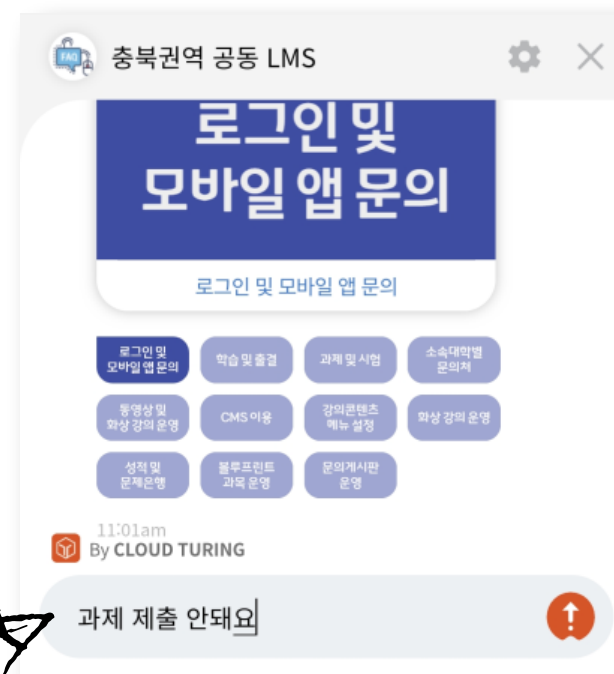
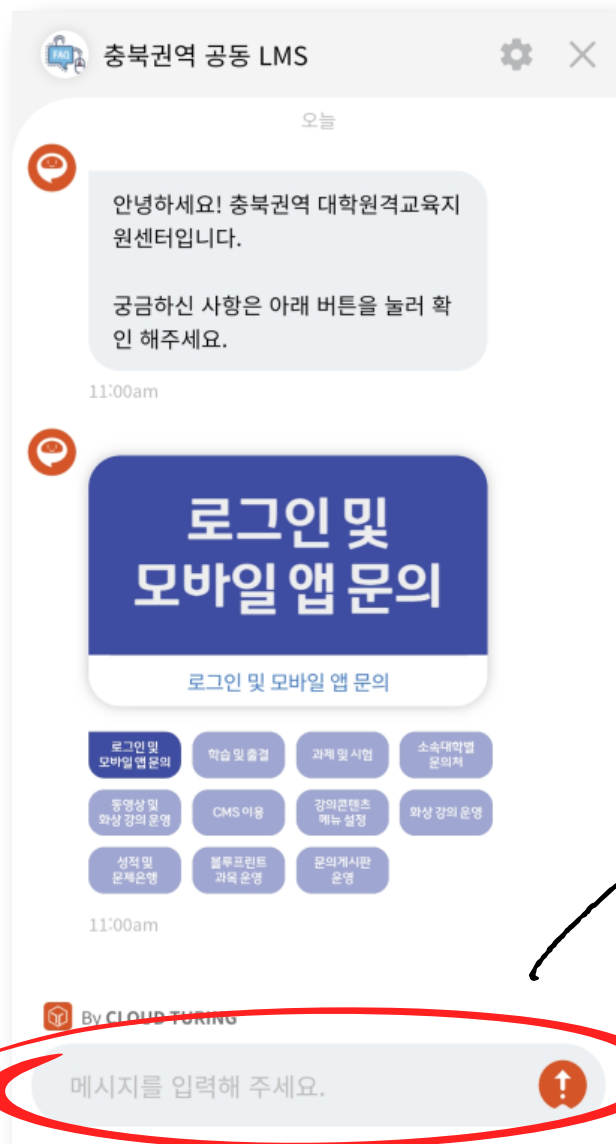


'처음으로' 버튼을 누르면 초기 대화로 이동합니다.

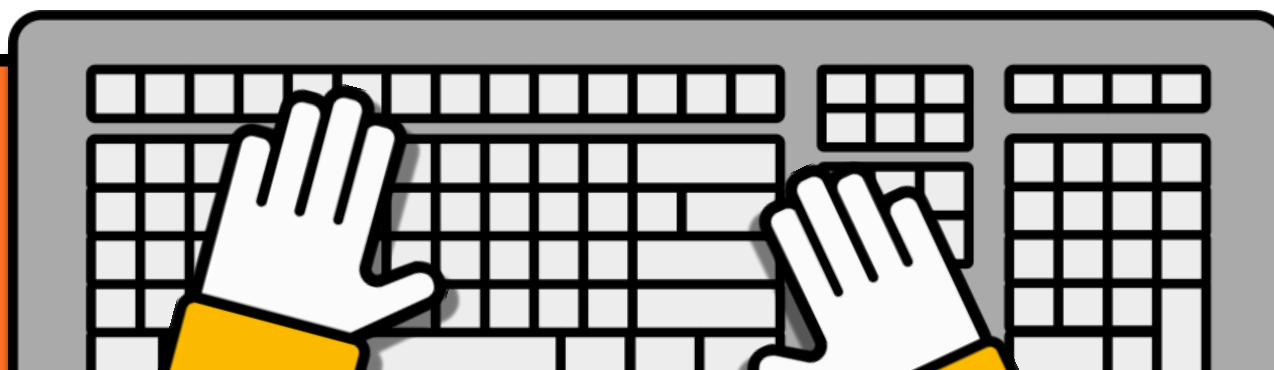




③ 챗봇 활용하기(대화형) 🔍 ☆

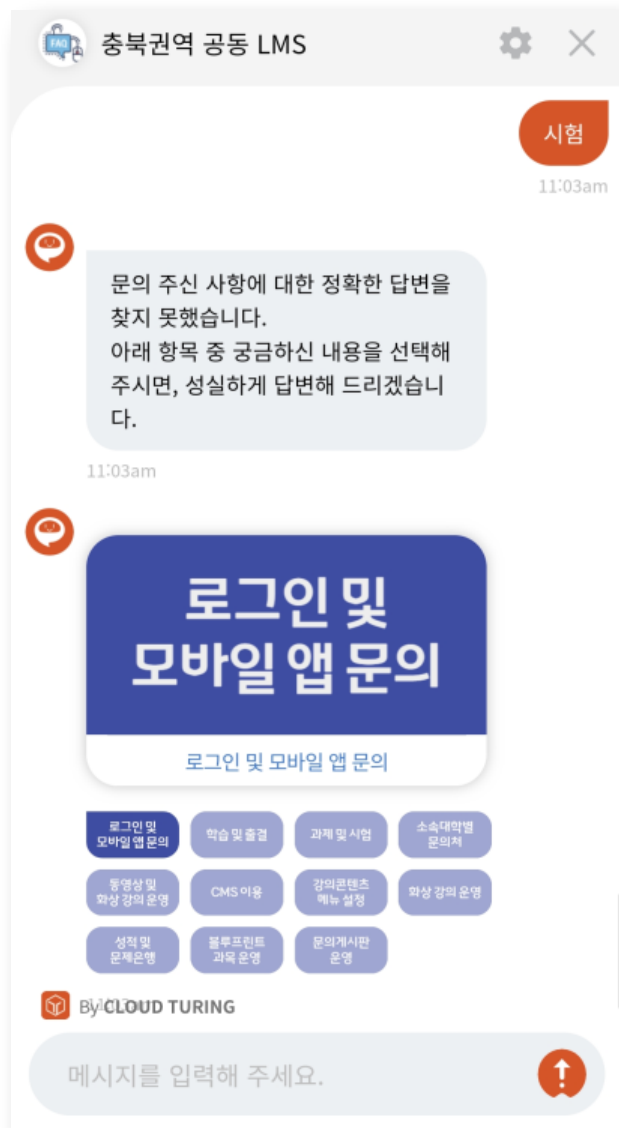


하단의 채팅창에 질문을 직접 입력할 수 있습니다.





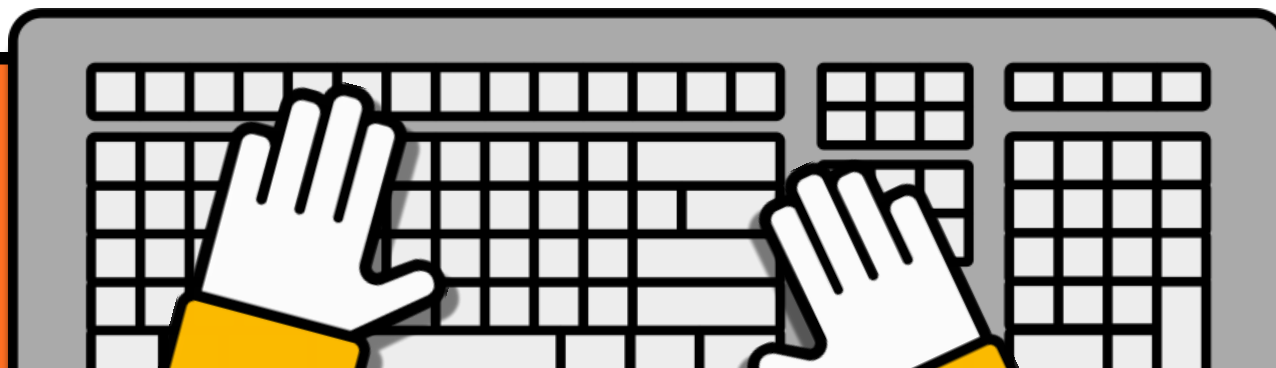
③ 챗봇 활용하기(대화형) 🔍 ☆



▶ 잘못된 활용 예시

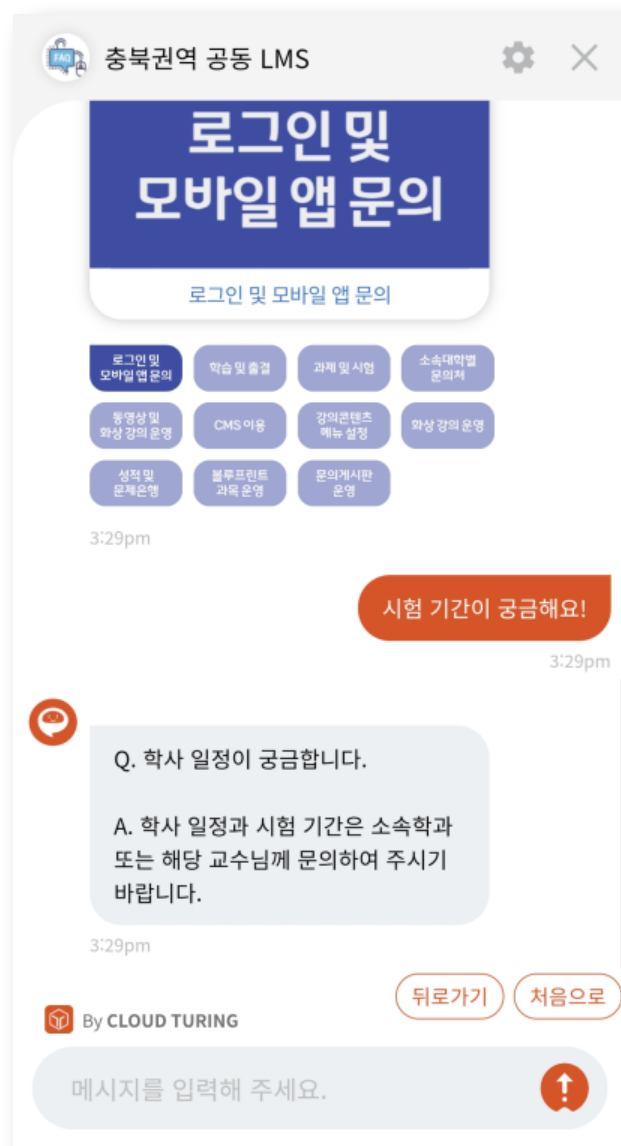
'시험'과 같이 포괄적인 키워드 입력 시에는 정확한 답변 도출이 어렵습니다. 따라서 보다 구체적인 질문을 입력하는 것을 권장합니다.

※ 가이드 배포일 기준(22.9.) 챗봇 도입 초기 단계이기 때문에 충분히 학습이 이루어지지 않아 대화형 방식은 정확한 답변 도출이 어려울 수 있습니다. 다양한 질문을 통해 챗봇이 학습할 수 있도록 도와주시기 바랍니다.)





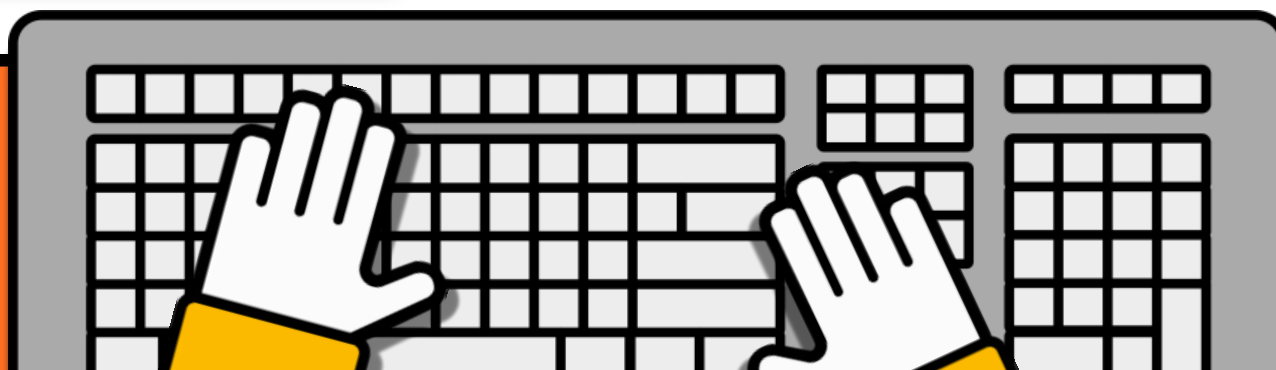
③ 챗봇 활용하기(대화형) 🔍 ☆



▶ 올바른 활용 예시

'시험 기간이 궁금해요!'와 같은 구체적이고 완전한 문장 형식으로 질문하면 보다 정확한 답변 도출이 가능합니다.

※ 가이드 배포일 기준(22.9.) 챗봇 도입 초기 단계이기 때문에 충분히 학습이 이루어지지 않아 대화형 방식은 정확한 답변 도출이 어려울 수 있습니다. 다양한 질문을 통해 챗봇이 학습할 수 있도록 도와주시기 바랍니다.)



많은 활용 부탁
드립니다.
감사합니다.

